

- 1 Não garantimos retorno financeiro em hipótese alguma.**
A **ASTEC DESENVOLVIMENTO WEB** trabalha apenas com divulgação de produtos ou serviços, por isso não se responsabiliza pelo retorno financeiro referente a divulgação destes, incluindo o retorno financeiro de Investimentos como links ou postagens patrocinadas em redes sociais ou similares adquiridas pelo contratante.
- 2 Não interagimos com seus clientes.**
Fica a cargo da empresa contratante qualquer tipo de atendimento on-line. A interação com potenciais clientes elou leitores através de redes sociais ou qualquer tipo de aplicativo será de responsabilidade única do contratante.
- 3 Não somos vendedores.**
Não trabalhamos com vendas on-line ou presencial.
- 4 Reuniões presenciais ou on-line.**
As reuniões somente serão realizadas com hora e local previamente combinados.
A reunião deverá ser confirmada no dia , com, no mínimo, 3 h de antecedência.
A pauta de reunião deverá ser previamente acordada, poderá ser discutido o máximo de quatro temas relacionados aos serviços prestados.
- 5 Atendimento somente on-line.**
Atendemos via internet de Segunda a Sexta das 9 às 18h.
Exclusivamente via WhatsApp e e-mail conforme contrato.
- 6 Não trabalhamos com serviços de urgência.**
Todo os serviços prestados só podem ser atendidos com prazo mínimo de 5 dias úteis. Em caso extraordinário será cobrada uma taxa de R\$ 258,00 a cada 4 horas úteis.
- 7 Não armazenamos arquivos.**
Armazenamento de arquivos é um serviço extra e será cobrado taxa de manutenção anual de R\$ 380,00 com backup interno incluso.
- 8 Não trabalhamos com frete.**
Serviço de frete ou transportadora será feito pelo Correios ou empresa do setor.
- 9 Não refazemos artes aprovadas.**
Artes previamente aprovadas não podem ser refeitas, será cobrado via novo orçamento.
- 10 Não alteramos artes/páginas mais de 3 vezes.**
Altear ou reformular mais de 3 vezes, artes, pagina ou afins, será cobrada uma taxa de 25% do valor orçado para cada serviço, por alterações.
- 11 Não alteramos nossos softwares nem plugins.**
Utilizamos para criação e finalização de arquivos impressos ou virtuais.
Corel Draw Adobe Photoshop, Adobe Premiere, Gimp, Wordpress, *Beaver Builder*, *Elementor Pro*, Generate Premium, Business Facebook, MailChimp, Maultic, Google Meu Negócio, Google Analytics, Google Search e Google Fonts
- 12 Não atendemos com vários prazos.**
Vários serviços no mesmo pedido, prevalecerá o de prazo maior com acréscimo de 10 dias úteis, podendo ser prorrogado para mais IO dias úteis se houver necessidade.

Os temos dos serviços prestados, são para bom relacionamento e o profissionalismo da relações comerciais entre as ambas as partes, deixando mais claro o nosso posicionamento para durabilidade e compromissos firmados via contrato temporário de trabalho. Esses termos podem ser alterados a qualquer momento, visando o aprimoramento sem aviso prévio.
Li e declaro para devidos fins que concordo com os termos acima citados.